

SERVIZIO BIBLIOTECA e ARCHIVIO STORICO del COMUNE di TRENTO

Area servizi culturali



Il Comune di Trento ha definito la propria Missione, la Visione e la Carta dei Valori che ispirano la condotta del Comune e di tutto il suo personale nei confronti di cittadini, istituzioni, associazioni e nei rapporti con il personale e tra colleghi.

Pensiamo che occuparsi di cultura dentro questa Amministrazione voglia dire garantire accesso e divulgazione della conoscenza e offrire strumenti di valorizzazione e crescita dei cittadini ed ispirare il proprio operato a principi propri di questo ambito di attività.

In questo contesto abbiamo quindi voluto individuare più in particolare la Missione ed i Valori che accomunano ed indirizzano il Servizio Biblioteca ed Archivio storico, le sue articolazioni e tutti gli operatori che vi lavorano.

LA NOSTRA MISSIONE

Offriamo a tutti la possibilità di accesso alla conoscenza, organizzando, rendendo disponibili e promuovendo l'uso di documenti, strumenti e servizi di informazione, lettura, studio, ascolto e visione.

Ci proponiamo ai cittadini come risorsa per accrescere la consapevolezza e la capacità di interpretare il mondo nei suoi cambiamenti. Raccogliamo, organizziamo, conserviamo e rendiamo disponibile la memoria scritta della comunità locale e delle sue istituzioni.

I NOSTRI VALORI

Nel nostro operare quotidiano:

- consapevoli del valore del pluralismo nella società contemporanea, non poniamo barriere ideologiche e culturali tra i cittadini e le informazioni;
- favoriamo in tutti i modi il rapporto con l'utenza considerandone le diversità di caratteristiche e bisogni e prestando particolare attenzione ai bambini e ai ragazzi;
- per fornire servizi di qualità perseguiamo l'efficacia delle nostre azioni, collaborando in ogni fase del lavoro con le varie articolazioni della rete bibliotecaria e dell'Amministrazione e ponendo sempre l'uso pubblico dei servizi e quindi l'utente al centro della nostra attenzione;
- ci impegniamo a rispondere ad ogni richiesta dei cittadini con professionalità e competenza, disponibilità e cortesia;
- garantiamo riservatezza nel trattamento delle informazioni personali relative all'uso dei servizi;
- siamo attenti a cogliere e documentare i cambiamenti della società. Adeguiamo al nuovo strumenti e tecnologie.

